

تفاعل ومساهمة المستفيدين

تعزير العلاقة مع المستفيدين
رفع مستوى المشاركة في البرامج
تحقيق نتائج مستدامة



التفاعل الفعال يصنع نتائج أقوى

تحقق المنظمات غير الربحية أعلى مستويات الأثر عندما يكون المستفيدون منخرطين بفعالية في البرامج، ويحصلون على الدعم اللازم طوال رحلتهم.

لكن الحفاظ على هذا التفاعل لا يقتصر على تسجيل المشاركين في البرامج، بل يتطلب متابعة مستمرة، ورمز التقدم، ومعالجة التحديات، وتقديم التوجيه الذي يمكن المستفيدين من تحقيق أهدافهم.

يركز برنامج إشراك المستفيدين على تعزيز العلاقة بين المنظمات غير الربحية والمستفيدين، من خلال تطوير مهارات الإشراف، ومتابعة التقدم، وإدارة تحديات التفاعل بفعالية.

سيتعلم المشاركون أساليب عملية للحفاظ على مشاركة فعالة، ودعم المستفيدين في مواجهة التحديات، وضمان تحقيق نتائج مستدامة وذات أثر.

نظرة عامة على البرنامج

يركز البرنامج على تطوير استراتيجيات الإشراف والتفاعل التي تدعم المستفيدين طوال رحلتهم في البرامج.

سيتعلم المشاركون كيفية:

- تطبيق أساليب إشراف فعالة لدعم المستفيدين
- متابعة الحضور ومستوى التفاعل
- تتبع الأنشطة والإنجازات والتقدم
- إدارة الحوارات الصعبة والتحديات المرتبطة بالمشاركة
- إعادة مواءمة الأهداف والتوقعات عند الحاجة
- تقييم نتائج المشاركين لتحسين فعالية البرامج

لماذا يعد إشراك المستفيدين مهماً؟

في غياب استراتيجيات فعالة لإشراك المستفيدين، غالباً ما تواجه المنظمات:

- انخفاض معدلات المشاركة أو إكمال البرامج
- صعوبة في تتبع تقدم المستفيدين ونتائجهم
- تحديات في التعامل مع ضعف التفاعل أو معوقات المشاركة
- محدودية في قياس فعالية البرامج
- بقاء هذا البرنامج الأطر العملية وأدوات الإشراف التي تمكن المختصين من تعزيز التفاعل وتحسين نتائج البرامج.

النتيجة:

علاقات أقوى مع المستفيدين. مشاركة أعلى في البرامج. نتائج أفضل للمستفيدين.

ماذا يهيئك هذا البرنامج لتحقيقه

يمنح هذا البرنامج المشرفين والعاملين في البرامج أطر عمل عملية لتعزيز العلاقة مع المستفيدين وتحسين جودة تنفيذ البرامج.

سيطور المشاركون القدرة على دعم المستفيدين بفعالية، ومتابعة تقدمهم، والتعامل مع التحديات بطريقة تعزز الاستمرارية وتحقيق النتائج.

محتوى البرنامج

- مهارات الإشراف في تنفيذ البرامج غير الربحية
- نموذج النمو (Growth Model) لتطوير الأداء
- متابعة وتوحيد معايير الحضور والمشاركة
- تحديث وتتبع الأنشطة والإنجازات
- إدارة الحوارات الصعبة مع المستفيدين
- إعادة مواءمة الأهداف والتوقعات عند الحاجة
- إعادة تقييم نتائج المشاركين لتحسين المستمر

مرونة التنفيذ

- كبرنامج تدريبي مستقل
- كجزء من مسارات تطوير القيادات والإدارة في القطاع غير الربحي
- حضورياً أو عن بعد

تفاصيل البرنامج

أسلوب التقديم

تدريب بقيادة
مدرب مختص

المستوى

محترف

ساعات التعلم

10 ساعات

أيام التدريب

يومان

المدرّب:

يقدم البرنامج خبراء متخصصون يتمتعون بخبرة عملية في إدارة البرامج غير الربحية وإشراك المستفيدين.

الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
 - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
 - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

التقييم:
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



التصميم:
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



التففيذ:
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



الاستدامة:
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في الدورة عبر مسح رمز الاستجابة السريعة (QR code).



تقدّم أكاديمية ماكسيموس برامج تدريبية احترافية تهدف إلى
تطوير قدرات المنظمات العاملة في القطاع غير الربحي
ومجالات الأثر الاجتماعي.

تدعم برامجنا المنظمات في تحسين تنفيذ البرامج، وتعزيز إشراك
المستفيدين، وتحقيق أثر مستدام للمجتمعات التي تخدمها.

maximus academy
أكاديمية ماكسيموس

Training that fits your world