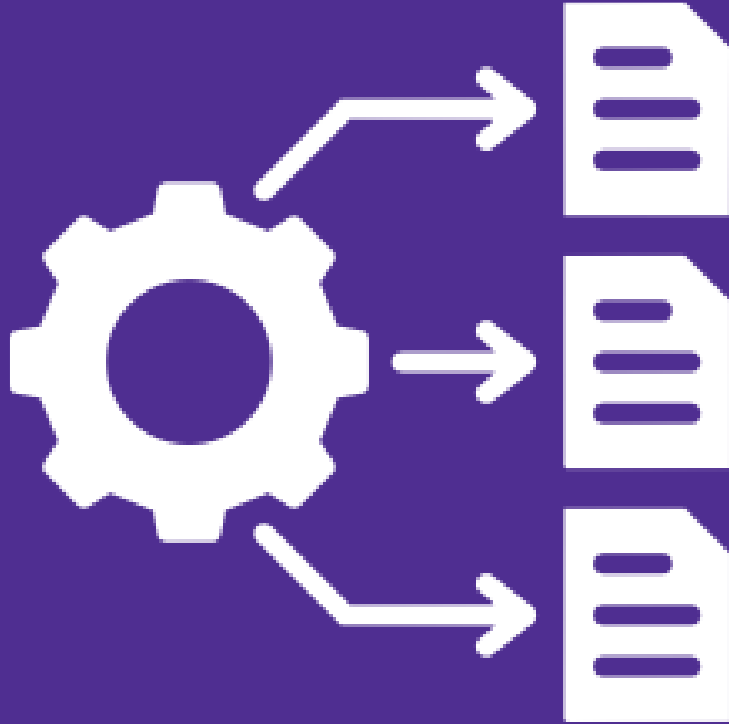


إدارة الحالات

المفردات الأساسية، وقواعد اللعبة، والمراكز،
والتعليق المبسط.



إدارة حالات فعالة تصنع أثراً حقيقياً

تلعب إدارة الحالات دوراً محورياً في المنظمات غير الربحية التي تقدم خدمات مباشرة للأفراد والمجتمعات. فهي تضمن حصول المستفيدين على الدعم المناسب، ومتابعة تقدمهم بشكل دقيق، وتقديم الخدمات بطريقة منظمة وقابلة للقياس.

في غياب أنظمة واضحة لإدارة الحالات، قد تواجه المنظمات تحديات في تتبع تقدم المستفيدين، أو تنسيق الخدمات، أو قياس نتائج التدخلات بشكل فعال.

يركز برنامج إدارة الحالات على المبادئ الأساسية والممارسات المهنية اللازمة لإدارة الحالات بكفاءة داخل القطاع غير الربحي. ويستعرض المشاركون مراحل إدارة الحالة، ويتعلمون كيفية متابعة التقدم وتقييم الأداء بما يضمن تقديم خدمات مخصصة وذات أثر ملموس.

كما يكتسب المشاركون معرفة عملية بتطبيق منهجيات منظمة لإدارة الحالات، تدعم تقديم خدمات متسقة وتحقق نتائج قابلة للقياس.

نظرة عامة على البرنامج

يقدم البرنامج فهماً عملياً للمبادئ والمراحل الأساسية لإدارة الحالات في المنظمات غير الربحية.

سيتعلم المشاركون كيفية:

- فهم مراحل إدارة الحالة وتطبيقها
- تصنيف وتقسيم فئات المستفيدين بفعالية
- إجراء مراجعات منظمة للحالات وإدارة المتابعة
- متابعة تقدم المستفيدين وجودة تقديم الخدمات
- تطبيق مؤشرات الأداء ومتطلبات الأداء (KPIs)
- تبني أفضل الممارسات في إدارة الأداء وجودة الخدمات

لماذا تعتبر إدارة الحالات مهمة؟

في غياب منهجية واضحة لإدارة الحالات، غالباً ما تواجه المنظمات:

- ضعف في متابعة تقدم المستفيدين
- صعوبة في قياس نتائج الحالات وفعالية الخدمات
- عدم انتظام في المتابعة وتنسيق الخدمات
- تحديات في قياس أداء البرامج وأثرها

يقدم هذا البرنامج الأدوات والأطر العملية التي تمكن المختصين من إدارة الحالات بكفاءة، وتقديم دعم عالي الجودة بشكل متسق للمستفيدين.

النتيجة:

أنظمة إدارة حالات أكثر قوة. تحسين جودة تقديم الخدمات. نتائج أفضل للمستفيدين

ماذا يهيئك هذا البرنامج لتحقيقه

يمنح هذا البرنامج العاملين في القطاع غير الربحي أطر عمل عملية لإدارة حالات المستفيدين بطريقة منظمة وفعّالة.

سيطوّر المشاركون القدرة على تتبع تقدم المستفيدين، وإجراء مراجعات للحالات، وتطبيق أدوات إدارة الأداء التي تضمن تقديم الخدمات بشكل متنسق ومتوافق مع أهداف المنظمة.

مرونة التنفيذ

- كبرنامج تدريبي مستقل
- كجزء من مسارات تطوير شاملة للقطاع غير الربحي
- حضورياً أو عن بعد

محتوى البرنامج

- نظرة عامة على إدارة الحالات في المنظمات غير الربحية
- مراحل إدارة الحالة
- تصنيف الحالات وتقسيم فئات المستفيدين
- مراجعة الحالات وإجراءات المتابعة
- الممارسات الشهرية ومستهدفات الأداء
- فهم مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ومحركات الأداء
- إدارة الأداء لتحسين جودة الخدمات والتطوير المستمر

تفاصيل البرنامج

صيغة التقديم

تدريب بقيادة مدرب مختص

المستوى

احترافي

ساعات التعلّم

10 ساعات

أيام التدريب

يومان

المدرّب:

يقدم البرنامج خبراء متخصصون يتمتعون بخبرة عملية في تنفيذ برامج القطاع غير الربحي وإدارة الحالات.

الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
 - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
 - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

التقييم:
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



التصميم:
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



التففيذ:
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



الاستدامة:
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في
الدورة عبر مسح رمز
الاستجابة السريعة
(QR code).



تقدّم أكاديمية ماكسيموس برامج تدريبية احترافية تهدف
إلى تطوير قدرات المنظمات العاملة في القطاع غير
الربحي ومجالات الأثر الاجتماعي.

تدعم برامجنا المنظمات في تعزيز أنظمتها التشغيلية،
وتحسين جودة خدماتها، وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة
للمجتمعات التي تخدمها.

maximus academy
أكاديمية ماكسيموس

Training that fits your world