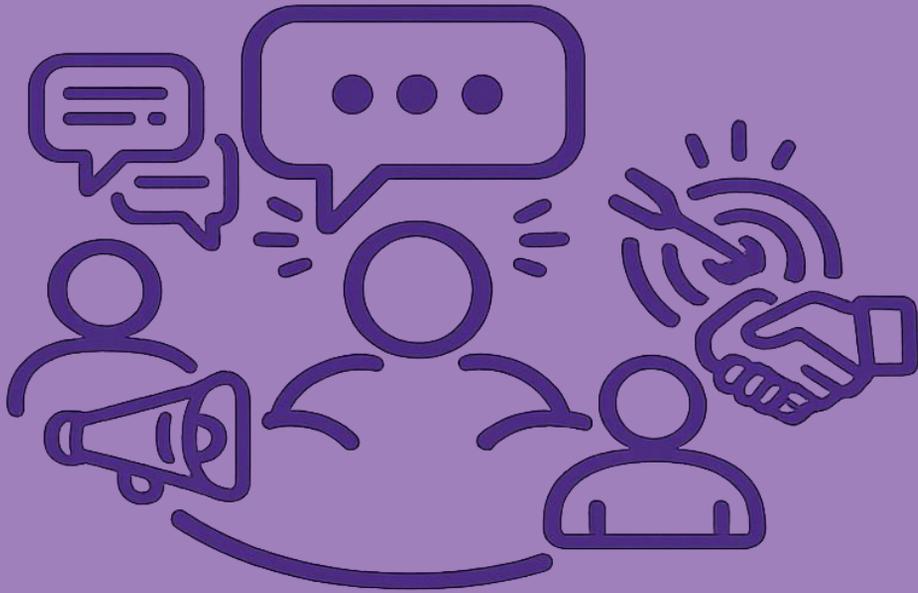


مهارات التواصل الفعّال

تواصل بوضوح، كيف أسلوبك، ابن علاقات مهنية
أقوى في بيئة العمل.



لماذا تُعد مهارات التواصل مهمة

تواصل بوضوح،
وابنِ علاقات مهنية أقوى
في بيئة العمل.

في بيئات العمل اليوم، يُعد التواصل عملية مستمرة. الرسائل تتسارع، والفرق متعددة، والتوقعات مرتفعة.

يساعد هذا البرنامج المهنيين على التوقف خطوة إلى الوراء لفهم آليات التواصل، وتطوير مهارات عملية للتواصل بوضوح وثقة وفاعلية – عبر مختلف الأدوار والفرق والمواقف.

نظرة عامة على البرنامج

يساعد برنامج مهارات التواصل الفعال المشاركين على فهم:

- المعنى الحقيقي للتواصل الفعال في بيئة العمل
- العناصر الأساسية للتواصل الواضح والمهني
- أنماط التواصل المختلفة وكيفية تأثيرها
- كيفية تكييف أسلوب التواصل مع الأشخاص والمواقف المتنوعة
- تقنيات عملية لتحسين وضوح التواصل اليومي

النتيجة

رسائل أوضح، علاقات أقوى، وفرق عمل أكثر فاعلية.

لماذا تُعد مهارات التواصل أساسية

لم يعد التواصل في بيئات العمل الحديثة أمراً بسيطاً، بل أصبح متواصلاً ومعقداً.

وفي غياب مهارات تواصل فعّالة، تواجه المؤسسات تحديات متعددة، من بينها:

- سوء الفهم وغموض التوقعات
- تراجع التعاون والإنتاجية
- التوتر أو النزاعات داخل فرق العمل
- صعوبة التكيف مع أنماط التواصل المختلفة

تزداد مهارات التواصل الفعال المشاركين بالأدوات اللازمة للتواصل بوضوح وبناء علاقات مهنية أقوى داخل بيئة العمل.

التواصل القوي لا يحدث بالصدفة.
بل يُبنى من خلال الوعي والممارسة.

يساعد هذا البرنامج المهنيين على تطوير المهارات والثقة اللازمة للتواصل بفاعلية.

معتمد ومضمون الجودة



ما الذي يهيئك هذا البرنامج للقيام به

يُزوّد برنامج **مهارات التواصل الفعال** المهنيين بالفهم والأدوات العملية اللازمة للتواصل بوضوح وفاعلية.

يركّز البرنامج على التطبيق العملي، ويساعد المشاركين على تحويل الوعي بأساليب التواصل إلى رسائل واضحة، وتفاعلات واثقة، واستجابات بناءة في مواقف العمل اليومية.

مخرجات البرنامج للمشاركين

- فهم آليات التواصل في بيئة العمل
- التعرّف على أنماط التواصل والتفضيلات المختلفة
- إدراك معوّقات التواصل ومواطن سوء الفهم
- تكييف أسلوب التواصل حسب الأشخاص والمواقف
- توصيل الرسائل بوضوح واحترافية وثقة
- تحسين التواصل بين الأفراد وتعزيز التعاون

يطوّر المشاركون القدرة على:

- فهم كيفية عمل التواصل داخل بيئة العمل
- تحديد أنماط وأساليب التواصل المختلفة
- التعرّف على معوّقات التواصل ومصادر سوء الفهم
- تكييف أساليب التواصل مع الأشخاص والمواقف المتنوعة
- إيصال الرسائل بوضوح ومهنية وثقة
- تعزيز التواصل بين الأفراد وتحسين التعاون

هيكل البرنامج وخيارات التنفيذ

حزم للجهات

تتوفر حزم مؤسسية وخصومات للكميات

تنفيذ مرن

قابل للتكيف حسب متطلبات الجهات، وبما يتناسب مع فرق العمل

خبراء متخصصون في المجال

تدريب يقوده مدرّب (عن بُعد)

مدة البرنامج

3 ساعات تدريبية

تنفيذ يقوده مدرّبون مختصون

يقدم كل محور تدريبي على يد خبراء متخصصين يتمتعون بخبرة عملية ومؤسسية، بما يضمن تعلماً واقعياً، ذا صلة مباشرة، وقابلًا للتطبيق.

كيف يتم تطبيق التعلّم

يركّز هذا البرنامج على تطبيق مهارات التواصل في مواقف العمل الواقعية، حيث تكون التوقعات مرتفعة، ويطلب من المهنيين التواصل بوضوح ودقة.

متطلبات الالتحاق

لا يشترط وجود تدريب تخصصي مسبق.

البرنامج مناسب للمشاركين في المراحل المهنية المبكرة، أو لأولئك الذين ينتقلون إلى أدوار مهنية جديدة ويسعون إلى بناء القدرات الأساسية في بيئة العمل.

آلية تنفيذ البرنامج

- تدريب يقوده خبراء مختصون في المجال
- تقديم عبر منصات إلكترونية (عن بُعد)

يستكشف المشاركون:

- ✓ تطبيق تقنيات التواصل في مواقف العمل الفعلية
- ✓ التأمل في تحديات التواصل الحالية
- ✓ تحديد خطوات عملية لتحسين الوضوح
- ✓ تحويل التعلّم إلى عادات تواصل يومية
- ✓ بناء ثقة في التواصل تدعم التعاون والعمل الجماعي

الفئة المستهدفة

تم تصميم هذا البرنامج من أجل:

- المهنيين
- الموظفين الجدد أو من ينتقلون إلى أدوار مهنية جديدة

ما يقدمه هذا النوع من التدريب

إدارة ذاتية أقوى

الاستجابة بثقة
وهدوء وبأسلوب بناء

أساليب عمل أقوى

بناء عادات تدعم
الوضوح والكفاءة

تواصل أوضح في بيئة العمل

التواصل بفاعلية في
بيئات عمل سريعة
الإيقاع قائمة على
العمل الجماعي

تطبيق فوري

تطبيق التقنيات
مباشرة في
التفاعلات المهنية
اليومية

النتيجة:

علاقات مهنية أقوى، ومهارات تواصل تدعم الأداء المستدام حيثما يكون الأثر الأهم

الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
 - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
 - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

التقييم:
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



التصميم:
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



التففيذ:
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



الاستدامة:
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في
الدورة عبر مسح رمز
الاستجابة السريعة
(QR code).



maximus academy
أكاديمية ماكسيموس

Training that fits your world

Info@maximusacademy.com | +966 9200 31313 | maximusacademy.com