

# حلّ المشكلات واتخاذ القرار

طوّر تفكيراً منهجياً يمكّنك من معالجة  
المشكلات بفعالية واتخاذ قرارات واثقة قائمة  
على تحليل سليم.



# لماذا تُعد مهارات حلّ المشكلات واتخاذ القرار أساسية؟

**وضوح أكبر. ثقة أعلى.**  
**وحسن تقدير** يمكنك من  
التعامل مع التعقيد  
وتحقيق نتائج أقوى.

في بيئات العمل السريعة اليوم، يُتوقع من المهنيين اتخاذ قرارات سريعة، وحلّ المشكلات بكفاءة، وإدارة المخاطر تحت الضغط. ومع ذلك، تستمر العديد من التحديات ليس بسبب نقص الجهد، بل نتيجة غموض المشكلات، أو سوء فهم الأسباب الجذرية، أو اتخاذ قرارات دون إطار منهجي واضح.

يساعد هذا البرنامج المهنيين على إبطاء وتيرة التفكير، وتحديد المشكلات بدقة، وتطبيق أساليب مجرّبة للوصول إلى قرارات أفضل. كما يرسّخ تفكيراً منضبطاً ومنهجياً يقود إلى حسن تقدير أقوى، وتقليل المخاطر، وتحسين الأداء في مواقف العمل اليومية.

## نظرة عامة على البرنامج

يساعد برنامج (حلّ المشكلات واتخاذ القرار) المشاركين على فهم:

- أشكال وأنواع المشكلات في بيئة العمل
- كيفية صياغة المشكلات بدقة ووضوح
- تحليل الأسباب الجذرية باستخدام أدوات منهجية
- توليد الحلول وتقييمها بطريقة منطقية وإبداعية
- تطبيق مبادئ راسخة لاتخاذ القرار

يتعلّم المشاركون الابتعاد عن التخمين وأسلوب المحاولة والخطأ، واستبدالهما بتفكير منظم وتقييم عقلاني. ويركّز البرنامج على الوضوح والانضباط والتطبيق العملي في سياقات العمل الحقيقية.

## النتيجة:

تقدير أفضل، قرارات أوضح، ومعالجة أكثر فاعلية للمشكلات في العمل اليومي.

## لماذا تُحدث مهارات حلّ المشكلات واتخاذ القرار فرقاً حقيقياً؟

في بيئات العمل المعقّدة، تؤثر جودة القرارات بشكل مباشر في:

الكفاءة، والأداء، والنتائج.  
من دون مهارات منهجية في حلّ المشكلات، قد يواجه المهنيون:

- قرارات متسّعة أو تفاعلية
- معالجة الأعراض بدلاً من الأسباب الجذرية
- تكرار المشكلات أو بقائها دون حل
- ضعف الثقة في اتخاذ القرار
- ارتفاع مستوى المخاطر وانخفاض الكفاءة

يزوّد برنامج (حلّ المشكلات واتخاذ القرار) المشاركين بأدوات عملية لتحليل التحديات بشكل منطقي، وتوليد حلول فعّالة، واتخاذ قرارات مدروسة بثقة ووضوح.

## حلّ المشكلات لا يعني امتلاك الإجابة الصحيحة فوراً،

بل طرح الأسئلة الصحيحة واتباع منهج واضح.

معتمد ومضمون الجودة



# ما الذي يهيئك هذا البرنامج للقيام به

يمكن برنامج Problem Solving and Decision Making المهنيين من التعامل مع التحديات بأسلوب منهجي، وفهم الأسباب الكامنة، واتخاذ قرارات واثقة مدعومة بالمنطق والأدلة.

ويركّز البرنامج على التطبيق العملي، بما يتيح نقل التفكير المنهجي مباشرة إلى الأدوار المهنية والمسؤوليات المؤسسية.

## مخرجات البرنامج للمشاركين

- صياغة المشكلات وتحديدها بوضوح أكبر
- تطبيق منهجيات منمّمة للتحديات المعقّدة
- تحديد الأسباب الجذرية بدقة
- ابتكار حلول عملية وإبداعية
- اتخاذ قرارات أكثر ثقة ووضوحاً
- تحسين جودة القرارات في بيئة العمل

## يطوّر المشاركون القدرة على:

- فهم مفهوم المشكلات وأنواعها
- تطبيق أساليب منهجية لحلّ المشكلات
- تحليل الأسباب الجذرية بدلاً من الاكتفاء بالأعراض
- استخدام أدوات مثل مخطط عظم السمكة بفعالية
- تطبيق تقنيات العصف الذهني بالشكل الصحيح
- تقييم البدائل بموضوعية ومنطق
- اتخاذ قرارات مدروسة وعقلانية بثقة

## هيكل البرنامج وخيارات التنفيذ

### حزم المؤسسات

تتوفر باقات مؤسسية وخصومات للتسجيل الجماعي

### تنفيذ مرّن

قابل للتكيف وفق متطلبات الجهات وبرامج الفرق

### خبراء متخصصون في المجال

تدريب يقوده مدرّب (عن بُعد)

### مدة البرنامج

4 ساعات تدريبية

## تنفيذ يقوده مدرّبون مختصون

يقدم كل جزء تدريبي على يد خبراء متخصصين يتمتعون بخبرة مهنية وتنظيمية واقعية، بما يضمن تعلماً عملياً ومرتباً بسياق العمل وقابلاً للتطبيق الفوري.

# كيف يتم تطبيق التعلّم

يركّز البرنامج على تطبيق تقنيات حلّ المشكلات واتخاذ القرار المنهجية في مواقف العمل الفعلية، حيث يؤثر الوضوح وحسن التقدير مباشرة في النتائج.

يعمل المشاركون على أمثلة وتمارين عملية تعكس تحديات مهنية شائعة، لضمان تحوّل التعلّم إلى ممارسة فعلية لا إلى مفاهيم نظرية.

## متطلبات الالتحاق

لا يشترط أي تدريب مسبق في حلّ المشكلات أو اتخاذ القرار.

البرنامج مناسب للمهنيين في جميع المستويات الراغبين في تعزيز الحكم، والوضوح، والتفكير النقدي.

## أسلوب تقديم البرنامج

- تدريب مباشر بقيادة خبراء متخصصين
- تقديم عبر المنصات الإلكترونية

## يستكشف المشاركون:

- ✓ تحديد وصياغة مشكلات حقيقية في بيئة العمل
- ✓ تحليل الأسباب الجذرية باستخدام أدوات عملية
- ✓ تطبيق أطر منهجية لحلّ المشكلات
- ✓ تقييم البدائل والآثار المترتبة عليها منطقياً
- ✓ تحويل التفكير المنهجي إلى قرارات واثقة

## صُمم هذا البرنامج لـ

- الموظفين المشاركين في حلّ المشكلات واتخاذ القرار
- الموظفين الجدد الذين يطورون مهارات التفكير النقدي
- المهنيين الذين يواجهون تحديات معقّدة أو متكررة
- كل من يسعى إلى تحسين جودة القرار وحسن التقدير

## ما يقّمه هذا النوع من التدريب

### نتائج أقوى

حلّ المشكلات بفعالية  
ومنع تكرارها

### تفكير أوضح

الانتقال من ردود الفعل  
السريعة إلى تحليل  
منطقي ومنضبط

### قرارات أفضل

تعزيز الحكم، تقليل  
المخاطر، وزيادة الثقة  
في القرار

### تطبيق فوري

استخدام أدوات حلّ  
المشكلات المنهجية  
مباشرة في مواقف  
العمل الفعلية

## النتيجة

تفكير أوضح، قرارات أفضل،  
ومهنيون مهياون للتعامل مع التعقيد بثقة.

## الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

### بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
  - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
  - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

**التقييم:**  
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



**التصميم:**  
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



**التففيذ:**  
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



**الاستدامة:**  
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في الدورة عبر مسح رمز الاستجابة السريعة (QR code).



**maximus academy**  
**أكاديمية ماكسيموس**

*Training that fits your world*

[Info@maximusacademy.com](mailto:Info@maximusacademy.com) | +966 9200 31313 | [maximusacademy.com](http://maximusacademy.com)