

# مهارات التيسير ومتابعة عمل الفريق

تمكين الفرق من العمل بفعالية، والحفاظ على  
الانسجام، وتحقيق النتائج.



## بناء فرق مركزة ومتعاونة تحافظ على الزخم وتحقق المخرجات المطلوبة.

## لماذا تُعد مهارات التيسير والمتابعة ضرورية؟

يُعد العمل الجماعي محورياً في المؤسسات الحديثة، إلا أن التعاون الفعال لا يتحقق تلقائياً. فغياب التيسير الواضح، وتحديد الأدوار، والمتابعة المنتظمة قد يؤدي إلى فقدان التركيز، وضعف التفاعل، وتراجع المساءلة.

يساعد هذا البرنامج المهنيين على توجيه العمل الجماعي بفعالية، وإدارة ديناميكيات الفرق، وضمان تنفيذ الإجراءات المتفق عليها، ويزوّد المشاركين بمهارات عملية في التيسير والمتابعة تدعم التعاون، والانسجام، وتحسين الأداء.

### نظرة عامة على البرنامج

يساعد برنامج مهارات التيسير ومتابعة عمل الفريق المشاركين على فهم:

- دور الميسر ومسؤولياته الأساسية
- المبادئ الجوهرية للتيسير الفعال
- دعم التعاون والتفاعل البناء داخل الفرق
- بناء الثقة وتعزيز الدافعية
- إدارة الخلافات بأسلوب بناء
- متابعة التقدم وتنفيذ الإجراءات المتفق عليها

يتعلم المشاركون كيفية تيسير النقاشات الجماعية، وتشجيع المشاركة، وتطبيق متابعة منظمة لضمان سير العمل وفق الخطة.

### النتيجة:

عمل جماعي أقوى، ومسؤولية أوضح، وتحسن ملموس في الأداء.

### لماذا تُحدث مهارات التيسير والمتابعة فرقاً حقيقياً؟

في بيئات العمل القائمة على الفرق، تعتمد النتائج على: الوضوح، والتفاعل، والمساءلة. من دون تيسير فعال وآليات متابعة واضحة، قد تواجه الفرق:

- غموض الأدوار والمسؤوليات
- ضعف التفاعل أو تفاوت المشاركة
- خلافات أو توتر غير معالج
- قصور في متابعة الإجراءات المتفق عليها
- تأخير في التنفيذ وتفاوت في جودة المخرجات

يزوّد برنامج مهارات التيسير ومتابعة عمل الفريق المشاركين بالأدوات اللازمة لإدارة النقاشات، وتنظيم ديناميكيات الفرق، وضمان بقاء العمل موجهاً نحو الأهداف والنتائج.

## التيسير لا يعني التحكم،

بل توجيه الأفراد نحو مخرجات مشتركة.

## معتمد ومضمون الجودة

# ما الذي يهيئك هذا البرنامج للقيام به

يمكن برنامج **مهارات التيسير ومتابعة عمل الفريق** المهنيين من قيادة عمليات العمل الجماعي بفعالية، ودعم التعاون، وضمان الالتزام والمتابعة المستمرة للالتزامات الفرق.

ويركز البرنامج على التطبيق العملي، بما يتيح استخدام مهارات التيسير والمتابعة مباشرة في بيئات العمل المؤسسية.

## مخرجات البرنامج للمشاركين

- تيسير العمل الجماعي بثقة ومنهجية واضحة
- توجيه الفرق نحو أهداف ومخرجات محددة
- تعزيز التعاون ومستوى التفاعل داخل الفريق
- معالجة الخلافات بأسلوب بناء
- متابعة الأداء وضمان الالتزام بالتنفيذ
- تعزيز المساءلة وجودة التسليم
- الإسهام في بناء فرق منسجمة وأكثر فاعلية

## يطور المشاركون القدرة على

- فهم دور الميسر ومسؤولياته
- تطبيق مبادئ التيسير في بيئات العمل الجماعي
- دعم التعاون والتفاعل الإيجابي
- بناء الثقة وتعزيز الدافعية داخل الفرق
- إدارة الخلافات والتحديات أثناء العمل الجماعي
- متابعة التقدم وتنفيذ الإجراءات المتفق عليها
- تقديم تغذية راجعة تساهم في تحسين الأداء
- الحفاظ على تركيز الفرق على الأهداف والمخرجات

## هيكل البرنامج وخيارات التنفيذ

### حزم المؤسسات

تتوفر باقات مؤسسية وخصومات للتسجيل الجماعي

### تنفيذ مرن

قابل للتكيف وفق متطلبات الجهات وبرامج الفرق

### خبراء متخصصون في المجال

تدريب يقوده مدرب (عن بُعد)

### مدة البرنامج

8 ساعات تدريبية

## التدريب بقيادة مدربين مختصين

يقدّم كل جزء تدريبي على يد خبراء متخصصين يمتلكون خبرة مهنية وتنظيمية واقعية، بما يضمن تعلمًا عمليًا، ومرتبطة بسياق العمل، وقابلًا للتطبيق الفوري.

# كيف يتم تطبيق التعلّم

يركّز البرنامج على تطبيق مهارات التيسير والمتابعة في مواقف العمل الحقيقية، حيث يؤثر التعاون والمساءلة بشكل مباشر في النتائج.

## متطلبات الالتحاق

لا يشترط أي تدريب مسبق في التيسير أو الإدارة.  
البرنامج مناسب للمشاركين في مختلف المستويات العاملين ضمن بيئات تعتمد على العمل الجماعي.

## صُمم هذا البرنامج لـ

- الباحثين عن عمل ممن يستعدون لأدوار تعتمد على الفرق
- الموظفين الجدد العاملين ضمن بيئات جماعية
- أعضاء الفرق المشاركين في مشاريع تعاونية
- المشرفين والمنسقين الداعمين لعمل الفرق
- الجهات التي تسعى إلى تعزيز العمل الجماعي والمتابعة الفعّالة

## يستكشف المشاركون:

- ✓ تيسير النقاشات الجماعية بفعالية
- ✓ تشجيع المشاركة والتعاون
- ✓ إدارة الخلافات وتحديات العمل الجماعي
- ✓ تحديد الأهداف ومعايير الأداء
- ✓ متابعة التقدم وضمان الالتزام بالتنفيذ
- ✓ دعم المساءلة وجودة التسليم

## أسلوب تقديم البرنامج

- تدريب مباشر بقيادة خبراء متخصصين
- تقديم عبر المنصات الإلكترونية
- جلسات عملية وتفاعلية
- أمثلة واقعية وتمارين جماعية

## ما يقدمه هذا النوع من التدريب

### تنفيذ منسق

الحفاظ على التركيز  
والزخم وتحقيق  
النتائج

### مساءلة واضحة

ضمان تتبع الإجراءات  
واستكمالها

### تعاون أقوى

تعزيز التفاعل، والثقة،  
والمشاركة

### تطبيق فوري

استخدام أدوات  
التيسير مباشرة في  
مواقف الفرق  
الحقيقية

## النتيجة:

فرق أقوى. مساءلة أوضح.  
وعمل جماعي يحقق مخرجات مؤثرة حيث يكون ذلك مهماً.

## الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

### بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
  - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
  - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

**التقييم:**  
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



**التصميم:**  
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



**التففيذ:**  
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



**الاستدامة:**  
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في  
الدورة عبر مسح رمز  
الاستجابة السريعة  
(QR code).



**maximus academy**  
**أكاديمية ماكسيموس**

*Training that fits your world*

[Info@maximusacademy.com](mailto:Info@maximusacademy.com) | +966 9200 31313 | [maximusacademy.com](http://maximusacademy.com)