

الذكاء العاطفي

فهم المشاعر، وبناء علاقات مهنية أقوى،
والاستجابة بفاعلية في بيئة العمل



تعزيز الوعي وإدارة المشاعر بفاعلية في ظروف العمل الواقعية

لماذا يُعدّ الذكاء العاطفي مهماً

في بيئات العمل اليوم، لا يتحدد الأداء بالمهارات الفنية وحدها. التفاعل مستمر، والضغط مرتفعة، والتوقعات متغيرة. وتؤثر المشاعر يومياً في أساليب التواصل، واتخاذ القرار، والعمل المشترك.

يساعد هذا البرنامج المهنيين على التوقف وإعادة التقييم، وبناء وعي عاطفي أعمق، وتطوير القدرة على الاستجابة بوضوح وضبط في المواقف الأكثر تحدياً.

نظرة عامة على البرنامج

يساعد برنامج الذكاء العاطفي المشاركين على فهم:

- تأثير المشاعر في السلوك واتخاذ القرار
- دور الوعي الذاتي في تعزيز الفاعلية المهنية
- تنظيم الاستجابات العاطفية تحت الضغط
- التعرف على مشاعر الآخرين بدقة
- التواصل البناء في المواقف الصعبة
- بناء الثقة وتعزيز العلاقات المهنية

يركّز البرنامج على تطبيق الوعي العاطفي في مواقف العمل الحقيقية، وليس في سيناريوهات مثالية.

النتيجة:

تواصل أوضح، وعلاقات أقوى، وتعاون أكثر فاعلية في بيئة العمل.

لماذا يُعدّ الذكاء العاطفي مهماً

في أماكن العمل الحديثة، تؤثر الاستجابات العاطفية مباشرة في جودة التواصل، وبناء الثقة، وتحقيق النتائج.

ومن دون ذكاء عاطفي، يواجه كثير من المهنيين تحديات مثل:

- ردود فعل اندفاعية تحت الضغط
- سوء الفهم وضعف التواصل
- صعوبة تقديم أو تقبل الملاحظات
- توتر العلاقات المهنية
- تأثير الضغط النفسي في مستوى الأداء

يوقر **الذكاء العاطفي** للمشاركين الأدوات اللازمة لفهم المشاعر—مشاعرهم ومشاعر الآخرين—والاستجابة لها بأسلوب يدعم علاقات مهنية فعالة ومستقرة.

الفاعلية العاطفية لا تتحقق بالصدفة. بل تُبنى عبر الوعي والتحكّم.

يدعم هذا البرنامج فهم الديناميكيات العاطفية وبناء نهج عملي يعزّز الفاعلية في التعاملات المهنية.

معتمد ومضمون الجودة



ما الذي يُعدّك هذا البرنامج للقيام به

يمكن برنامج **الذكاء العاطفي** المهنيين من فهم استجاباتهم العاطفية، والتعرّف على مشاعر الآخرين، والاستجابة بفاعلية في مواقف العمل الواقعية.

ويركّز البرنامج على التطبيق العملي، لمساعدة المشاركين على تحويل الوعي العاطفي إلى **تواصل واضح، وسلوك بناء، وعلاقات عمل أقوى** داخل المؤسسات الحديثة.

مخرجات البرنامج للمشاركين

- الاستجابة بهدوء وبناء في المواقف الصعبة
- التواصل بوضوح أكبر خلال النقاشات الحساسة
- بناء علاقات عمل أقوى وأكثر ثقة
- التعامل المهني مع الملاحظات والاختلافات
- تقليل أثر الضغط النفسي في الأداء
- التعاون بفاعلية مع أنماط شخصيات مختلفة

يطوّر المشاركون القدرة على:

- فهم تأثير المشاعر في السلوك واتخاذ القرار
- التعرف على المحفّزات والأنماط العاطفية
- تنظيم الاستجابات العاطفية تحت الضغط
- تعزيز الوعي الذاتي وضبط المشاعر
- فهم مشاعر الآخرين ووجهات نظرهم
- تطبيق التعاطف والمهارات التفاعلية في السياقات المهنية

هيكل البرنامج وخيارات التنفيذ

باقات المؤسسات

باقات مخصّصة للمؤسسات وخصومات متاحة للكميات

مرونة التقديم

قابل للتكيف وفق متطلبات الجهات ومناسب للتنفيذ على مستوى الفرق

خبراء متخصصون في المجال

تدريب يقوده مدرّب (عن بُعد)

مدة البرنامج

4 ساعات تدريبية

التدريب بقيادة مدرّب

يُقدّم كل محور تدريبي بواسطة خبراء متخصصين يمتلكون خبرة مهنية ومؤسسية واقعية، بما يضمن تعلماً عملياً ومرتباً بواقع العمل وقابلاً للتطبيق.

كيف يتم تطبيق التعلم

يركز هذا البرنامج على التطبيق في ظروف العمل الفعلية، حيث يتشكّل التواصل والعلاقات والأداء بفعل الاستجابات العاطفية والصفوف والتفاعلات اليومية.

يطبّق المشاركون مهارات الذكاء العاطفي في مواقف مهنية واقعية، بما يضمن تحوّل التعلّم إلى تغيير سلوكي ملموس وليس مجرد معرفة نظرية.

متطلبات الالتحاق

لا يشترط وجود تدريب تخصصي سابق.

الدورة مناسبة للمهنيين في المراحل المبكرة من مسيرتهم، وكذلك للراغبين في تعزيز الفاعلية التفاعلية والقدرات الأساسية في بيئة العمل.

أسلوب تقديم البرنامج

- تدريب بقيادة خبراء متخصصين
- تقديم عن بُعد

يستكشف المشاركون:

- ✓ تطبيق أدوات الوعي العاطفي في مواقف العمل الواقعية
- ✓ التأمل في المحقّرات والاستجابات العاطفية الشخصية
- ✓ تحديد إجراءات عملية لتحسين التواصل والعلاقات
- ✓ تحويل الفهم العاطفي إلى سلوك مهني يومي

صمّم هذا البرنامج لـ

- المهنيين في المراحل المبكرة من المسيرة المهنية
- الموظفين الجدد أو المنتقلين إلى أدوار جديدة

ما الذي يقدّمه هذا النوع من التدريب

اتخاذ قرارات أقوى

تحسين جودة القرارات من خلال وعي عاطفي وسلوكي أعمق.

وضوح في التعاون

التواصل والعمل المشترك بثقة عندما يكون للأداء أثر مباشر.

الأداء تحت الضغط

الاستجابة بهدوء وفاعلية في بيئات سريعة الإيقاع وعالية المسؤولية.

تطبيق فوري

تطبيق التعلّم مباشرة في مواقف العمل الحقيقية—دون تأجيل أو افتراضات.

النتيجة:

مهنيون أكثر ثقة. علاقات عمل أقوى. وتعلّم يدعم أداءً مستداماً وطويلاً الأمد حيث يكون الأثر الأهم.

الابتكار التشاركي™

منهجية خاصة بأكاديمية ماكسيموس قائمة على أربع خطوات متكاملة لبناء مهارات مستدامة، لا تقتصر على قاعات التدريب، بل تمتد إلى بيئات العمل الواقعية داخل المؤسسات العاملة في قطاعات سريعة الحركة ومرتفعة المتطلبات في المنطقة

بهدف تحويل القدرات الفردية إلى نتائج وطنية ملموسة.

- ما يضمنه البرنامج:**
- مهارات تتوافق مع متطلبات القطاعات المختلفة، لا مع قوالب دولية عامة.
 - تحقيق تأثير تشغيلي فوري، لأن التدريب مبني على التحديات الواقعية.
 - تطوير قدرات مؤسسية مستدامة عبر اعتماد أدوات وسلوكيات قائمة على الأداء.

يمثل هذا الأسلوب الفرق بين تدريب الأفراد فقط، وتجهيز قوة عاملة كاملة بالقدرات اللازمة للأداء والتكيف وتحقيق النتائج على نطاق واسع.

التقييم:
فهم بيئة العمل الواقعية واحتياجاتها الفعلية.



التصميم:
بناء برامج تدريبية تتناسب مع طبيعة القطاع.



التففيذ:
تقديم التدريب بواسطة خبراء وممارسين متخصصين من المملكة.



الاستدامة:
ترسيخ التغيير داخل المؤسسات لضمان استمرار النتائج.



يمكنكم التسجيل في
الدورة عبر مسح رمز
الاستجابة السريعة
(QR code).



maximus academy
أكاديمية ماكسيموس

Training that fits your world

Info@maximusacademy.com | +966 9200 31313 | maximusacademy.com